

# 普通高等学校本科专业设置申请表

校长签字：

学校名称（盖章）： 湖南科技学院

学校主管部门： 湖南省

专业名称： 航空服务艺术与管理

专业代码： 130208TK

所属学科门类及专业类： 艺术学 音乐与舞蹈学类

学位授予门类： 艺术学

修业年限： 四年

申请时间： 2019-07-23

专业负责人： 黄渊基

联系电话： 18627568525

教育部制作

## 1. 学校基本情况

学校名称	湖南科技学院	学校代码	10551
邮政编码	425199	学校网址	http://www.huse.edu.cn
学校办学基本类型	教育部直属院校 其他部委所属院校 地方院校		
	公办 民办 中外合作办学机构		
现有本科专业数	48	上一年度全校本科招生人数	3836
上一年度全校本科毕业生人数	3513	学校所在省市区	湖南永州零陵区杨梓塘路130号
已有专业学科门类	哲学 理学	经济学 工学	法学 农学 教育学 医学 文学 管理学 历史学 艺术学
学校性质	综合 语言	理工 财经	农业 政法 林业 体育 医药 艺术 师范 民族
专任教师总数	829	专任教师中副教授及以上职称教师数	326
主管部门	湖南省	建校时间	1941
首次举办本科教育年份	2002年		
曾用名	零陵师专、零陵学院、湖南科技学院		
学校简介和历史沿革 (300字以内)	湖南科技学院创建于1941年，2002年升格为本科院校，现已成为集八大学科于一体的公办全日制综合性应用型普通本科院校。学校建有教学学院16个，普通本科专业48个，国家级综合试点改革专业1个，省级“十三五”双一流应用特色建设学科2个、综合改革试点专业4个、重点实验室1个、工程技术研究中心2个、科技创新团队2个、创新创业基地2个、高校产学研合作示范基地1个、社科研究基地中心11个、学会2个、优秀教学团队3个。现有普通本科在校学生15057余人，教职工近1200人，具有硕博学位880余人，入选国务院政府特殊津贴、湖南省政府特殊津贴、“湖湘青年英才”支持计划、湖南省“121人才”工程人选等70余人。		
学校近五年专业增设、停招、撤并情况 (300字以内)	学校近五年共增设10个专业，包括材料化学、测绘工程、财务管理、机械设计制造及其自动化、戏剧影视文学、商务英语、建筑学、摄影、数据科学与大数据技术（理学）和文化产业管理；停招4个专业，包括从2018年开始停招的统计学和戏剧影视文学，2018年停招但2019年开始招生的建筑学，2019年开始停招的教育技术学；无撤并情况。		

## 2. 申报专业基本情况

专业代码	130208TK	专业名称	航空服务艺术与管理
学位	艺术学	修业年限	四年
专业类	音乐与舞蹈学类	专业类代码	1302

门类	艺术学	门类代码	13
所在院系名称	旅游与文化产业学院		
学校现有相近专业情况			
相近专业1专业名称	旅游管理	开设年份	2002年
相近专业2专业名称	音乐学	开设年份	2004年
相近专业3专业名称	舞蹈学	开设年份	2011年

### 3. 申报专业人才需求情况

申报专业主要就业领域	<p>主要在航空公司从事空中飞行服务、地勤服务、企业管理等工作；同时可在机场从事地勤服务、航空企业派驻、机场企业管理等工作，在航空行业的相关企业从事运营管理工作，在高铁、邮轮、海轮从事服务或企业管理等工作，以及在政府相关部门、相关企业行业、相关事业单位从事管理、服务、教学工作等。</p>
人才需求情况	<p>学校主要与北京广慧金通教育科技有限公司开展校企合作办学。该公司是一家专门从事航空服务人才培养的教育集团，与中国国际航空公司、中国东方航空公司、中国南方航空公司、海南航空公司、厦门航空公司、四川航空公司、吉祥航空公司、九元航空公司、奥凯航空公司、瑞丽航空公司、青岛航空公司、成都航空公司、韩亚航空公司首都机场、上海机场集团、广州白云机场、杭州萧山机场安检、内蒙古空港贵宾服务有限公司、江苏公务机、澳门机场等30多家航空公司和机场集团建立了密切合作关系。依托雄厚的行业与企业资源建立了以毕业生推介展示会为平台的就业体系，每年举行一次全国高等院校空乘专业推介展示会，已连续举办了8届，邀请50余家航空公司、机场集团进行现场招聘，合作院校近万名学生参加应聘，升空率达86.8%，就业率达99.5%。今年，将为投入9000多个空乘与安全岗位，其中，中国国际航空股份有限公司900人，中国南方航空股份有限公司2000人，中国东方航空股份有限公司1500人，海南航空股份有限公司1200人，深圳航空有限责任公司：400人，厦门航空有限公司800人，四川航空股份有限公司850人，上海吉祥航空有限公司600人，山东航空股份有限公司400人，青岛航空股份有限公司200人，九元航空有限公司150人，成都航空有限公司180人，华夏航空股份有限公司180人，天津航空有限责任公司100人。</p> <p>此外，学校积极与本地的航空业建立联系，目前已与湖南省机场管理集团对接，洽谈了初步合作意向。湖南省机场管理集团是湖南省政府直属大型国有航空运输服务保障企业，加挂湖南省机场管理局牌子。集团辖管机场股份公司、空港实业股份公司2个子公司和临空经济发展公司1个全资子公司，机场股份公司下辖长沙黄花国际机场、张家界荷花国际机场、常德桃花源机场、永州零陵机场、怀化芷江机场5个机场和湖南省机场扩建工程建设指挥部，负责经营上述机场的全部航空性业务；空港实业股份公司负责经营上述机场的全部非航空性业务；临空经济发展公司主要是负责规划和建设航空城，开</p>

	发临空产业。湖南省机场管理集团还受衡阳市、邵阳市政府委托，托管衡阳南岳机场和邵阳武冈机场。学校将邀请集团管理人员参与人才培养方案的制定，参与课程教学、指导实习实训、帮助学生就业。	
申报专业人才需求调研情况	年度招生人数	100
	预计升学人数	5
	预计就业人数	95
	青岛航空	25
	上海吉祥航空	25
	九元航空	20
	奥凯航空	25

## 4. 教师及课程基本情况表

### 4.1 教师及开课情况汇总表

专任教师总数	-		
具有教授（含其他正高级）职称教师数	-	比例	-
具有副教授及以上（含其他副高级）职称教师数	-	比例	-
具有硕士以上（含）学位教师数	-	比例	-
具有博士学位教师数	-	比例	-
35岁及以下青年教师数	-	比例	-
36-55岁教师数	-	比例	-
兼职/专任教师比例	-		
本科生与专任教师之比	-		
专业核心课程门数	-		
专业核心课程任课教师数	11		

### 4.3 专业核心课程情况表

课程名称	课程总学时	课程周学时	拟授课教师	授课学期
航空服务学	54	3	张晓敏	2.00
艺术学概论	54	3	邹林波	1.00
民航客舱服务与管理	54	3	郭艺	2.00
民航客舱安全管理	54	3	李卓	6.00
航空服务英语	108	6	梁荣慧	4.00
航空服务礼仪	108	6	张楠楠	3.00
民航客舱设备操作与管理	54	3	边佳欣	5.00
航空概论	54	3	张富生	1.00
航空商务运营管理	54	3	张晓敏	6.00
航空政策与法规	54	3	陈孳	5.00
中西文化概论	72	4	翟满桂	1
中外艺术史	54	3	龙运荣	2
航空战略与运营管理	36	2	张富生	5

## 5. 专业主要带头人简介

姓名	黄渊基	性别	男	专业技术职务	其他副高级	行政职务	旅游与文化产业学院院长
拟承担课程	管理学原理、地方旅游文化			现在所在单位	湖南科技学院旅游与文化产业学院		
最后学历毕业时间、学校、专业	2017年12月 湖南农业大学 农业经济管理						
主要研究方向	高等教育管理、旅游文化						
从事教育教学改革研究及获奖情况（含教改项目、研究论文、慕课、教材等）	主持《湖南省普通高校“十三五”专业综合改革试点项目（旅游管理）》（湖南省教育厅立项，2016年），主持《湖南科技学院应用特色培育学科“工商管理”》（2018年），主持《湖南省双一流专业建设点（旅游管理）》（湖南省教育厅立项，2019年），获湖南科技学院教学成果奖一等奖（2019年），获第三届湖南省教育科学研究优秀成果一等奖（湖南省教育厅主办，2014年），获第四届湖南省教育科学研究优秀成果三等奖（湖南省教育厅主办，2019年）。						
从事科学研究及获奖情况	主持“大学生网络素养与社会主义核心价值观认同研究”（国家社科基金项目，2016年）、“乡村振兴战略下乡村旅游发展的科技支撑体系研究”（湖南省自然科学基金面上项目，2019）、“湘西南少数民族贫困地区生态旅游扶贫研究”（湖南省哲学社会科学基金西部项目，2018）、“探索生态文化旅游扶贫之路研究”（国家民委民族研究后期资助项目，2018）等国家、省部级课题9项，厅局级及横向委托课题10余项；在《人民日报》《经济日报》等报刊公开发表学术论文60余篇和文学作品40余篇；主编、副主编图书5部，参编、参著图书10余部；获湖南省科技进步三等奖、湖南省委宣传部“为改革攻坚献策”优秀金点子奖等各类奖项；调研成果获省部级以上领导批示肯定10余次。为湖南省121创新人才工程第三层次人选，湖南省委组织部等“湖湘青年英才”支持计划人选。						
近三年获得教学研究经费（万元）	120.0			近三年获得科学研究经费（万元）	50.0		
近三年给本科生授课课程及学时数	管理学原理，108； 学科前沿讲座，72； 永州旅游文化，72； 柳宗元与永州旅游文化，36； 专业导论，10； 课程设计（论文），30； 毕业论文，30.			近三年指导本科毕业设计（人次）	10		
姓名	刘卫柏	性别	男	专业技术职务	教授	行政职务	经济与管理学院副院长
拟承担课程	市场营销学、电子商务			现在所在单位	湖南科技学院		

最后学历毕业时间、学校、专业	2013年毕业中南大学管理学院						
主要研究方向	管理学						
从事教育教学改革研究及获奖情况（含教改项目、研究论文、慕课、教材等）	出版专著《中国农村土地流转机制研究》（中国农业出版社，2017）、发表论文《小农户有机衔接现代农业发展研究》（理论探索，2019年）、发表论文《“三权”分置中农地适度规模经营剖析》（理论探索，2018年）、发表论文《农村土地流转与劳动生产率变化》（经济地理，2017年）。						
从事科学研究及获奖情况	主持《完善农村土地“三权”分置实现机制的湖南实践研究（省自科杰出青年项目）》、《乡村振兴战略下的农村土地“三权”分置实现机制研究》（省教育厅优秀青年项目）。						
近三年获得教学研究经费（万元）	10.0		近三年获得科学研究经费（万元）	55.0			
近三年给本科生授课课程及学时数	管理学原理，108；		近三年指导本科毕业设计（人次）	30			
姓名	翟满桂	性别	女	专业技术职务	教授	行政职务	无
拟承担课程	中西文化概论			现在所在单位	湖南科技学院		
最后学历毕业时间、学校、专业	2010年毕业于华中师范大学文学院						
主要研究方向	中国古代文学						
从事教育教学改革研究及获奖情况（含教改项目、研究论文、慕课、教材等）	《舜文化与中华民族道德文明研究》获永州市第六届哲学社会科学优秀成果一等奖、《柳宗元的山水文章与潇湘精神》获中国柳宗元研究会“柳宗元研究”征文活动荣获二等奖。						
从事科学研究及获奖情况	主持《历代柳宗元研究文献整理及数据库建设》（国家社会科学基金项目），《柳宗元年谱长编》（教育部人文社会科学研究项目）。						
近三年获得教学研究经费（万元）	4.0		近三年获得科学研究经费（万元）	30.0			
近三年给本科生授课课程及学时数	中国唐代文学，72；宋代文学，72；柳宗元专题研究，72		近三年指导本科毕业设计（人次）	24			
姓名	邹林波	性别	男	专业技术职务	教授	行政职务	音乐与舞蹈学院院长
拟承担课程	艺术学概论、音乐精品赏析			现在所在单位	湖南科技学院		
最后学历毕业时间、学校、专业	1986年毕业于湖南师范大学音乐学院						

主要研究方向		声乐教学					
从事教育教学改革研究及获奖情况（含教改项目、研究论文、慕课、教材等）		指导湖南省第八届音乐学本科专业学生基本功比赛获得团体一等奖（湖南省教育厅主办、2014年）、湖南省第三届普通高校音乐舞蹈本科专业学生独唱、独奏、独舞比赛中荣获“优秀指导教师”（湖南省教育厅主办、2015年）、指导建党95周年“红旗颂”大型群众合唱比赛荣获金奖（湖南省文化厅主办，2016年）。					
从事科学研究及获奖情况		主持《湘南曲艺“祁阳小调”乡村现状的调查研究》（国家文化部课题，2014年）、主持《湖南科技学院重点建设学科—音乐学专业》（2016年）、主持《湖南科技学院“十三五”转型发展试点专业项目—音乐学专业》（2016年）。					
近三年获得教学研究经费（万元）	44.0			近三年获得科学研究经费（万元）	4.0		
近三年给本科生授课课程及学时数	声乐基础，144；声乐专业课，144			近三年指导本科毕业设计（人次）	30		
姓名	胡玲梅	性别	女	专业技术职务	副教授	行政职务	音乐与舞蹈学院舞蹈系主任
拟承担课程	形体与舞蹈			现在所在单位	湖南科技学院		
最后学历毕业时间、学校、专业	2005年毕业于湖南师范大学音乐学院						
主要研究方向	舞蹈教育						
从事教育教学改革研究及获奖情况（含教改项目、研究论文、慕课、教材等）	《展示优秀传统文化！湖南科技学院瑶文化三部曲登上央视大舞台》被湘微教育网专门报道、《永台青少年“品读永州”文化之旅走进湖南科技学院》被湘台连线网专题报道。						
从事科学研究及获奖情况	主持《中国南方瑶族舞蹈非物质文化发展研究》（湖南省科社基金项目）、《民族民间舞蹈资源的开发利用与地方高校舞蹈专业人才培养模式改革研究》（湖南省普通高等学校教学改革研究课题）。						
近三年获得教学研究经费（万元）	2.0			近三年获得科学研究经费（万元）	4.0		
近三年给本科生授课课程及学时数	中国民族民间舞，256；瑶族舞蹈编排，128；舞蹈表演，256；舞蹈教学法，216			近三年指导本科毕业设计（人次）	24		

## 6. 教学条件情况表

可用于该专业的教学实验设备总价值（万元）	1700.0	可用于该专业的教学实验设备数量（千元以上）	470（台/件）
开办经费及来源	2200万元，包括合作企业的投入，中央、湖南省教育厅和学校的中央财政支持地方高校发展专项资金项目的经费，湖南省“十三五”专业综合改革试点项目的经费，湖南省一流本科专业建设点和应用特色学科建设等项目的经费等。		
生均年教学日常运行支出（元）	2500.0		
实践教学基地（个）	5		
教学条件建设规划及保障措施	<p>目前已建设航空服务实训实验室、形体训练室和形象塑造室等，拥有模拟客舱、安检设备、客机模型、值机设备等基本设施。计划用3年时间建成国内先进水平的航空服务实训中心，具备良好的教学条件。</p> <p>主要保障措施：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、成立由校企双方共同参与的实训中心建设领导小组，制定实训中心建设规划，领导实训中心建设；</li> <li>2、学校投入专项经费，支持实训中心建设，加强实训中心管理；</li> <li>3、发挥校企合作优势，合作企业加大硬件设施投入，保持实训中心设备的及时更新和维护；</li> <li>4、加强数字信息化建设，引进模拟仿真技术，开展民航服务模拟教学。加强图书资料建设，确保学生有充足的专业图书资料数量。</li> <li>5、加强实训教材建设，积极组织教师编写出版高水平教材。</li> </ol>		

# 7. 申请增设专业的理由和基础

## 申请增设专业的理由和基础

(应包括申请增设专业的主要理由、支撑该专业发展的学科基础、学校专业发展规划等方面的内容)(如需要可加页)

### 一、申请增设专业的主要理由

#### 1、是国家民用航空发展战略的需要

民航业是我国经济社会发展的重要战略产业，随着国家“一带一路”和“民航强国”战略的实施，我国民航业正在由民航大国向民航强国发展。中国航空客运量位居世界第二位，到2029年，预计中国将超过美国成为世界最大航空客运市场。据民航局官方数据，截止2017年年底，我国机场总数已达到229个，运输飞机3339架，通用航空器2372架。全国机场旅客吞吐量达到11.48亿人次，旅客吞吐量1000万以上机场达到32个。我国航空运输市场保持较快增长，2017年全年完成运输总周转量1083亿吨公里、旅客运输量5.49亿人次、货邮运输量712万吨，同比分别增长12.5%、12.6%、6.6%，旅客周转量在综合交通运输体系中的比重达到28.6%，2018年上半年，国内、国际航线旅客运输量又有大幅提升，分别增长15.4%、20.3%。按照国家民航发展规划，到2035年，航空人均出行次数将超过1次，运输规模全球第一；形成一批具有引领国际航空市场的航空公司和航空枢纽；运输机场数量达到400个左右，地面100公里覆盖所有县级行政区；建成京津冀、长三角、粤港澳大湾区等一批具有较强辐射力的世界级机场群。实现从单一的航空运输强国向多领域民航强国的跨越，由航空大国成为航空强国。

因此，国家民航发展战略和航空产业发展实际，需要培养航空专业人才特别是本科层次专业人才。

#### 2、是全球航空业国际化发展的需要

目前全球形成了以北美、欧洲和亚太地区为主的三大航空市场。许多国家和地区把民航业定位为战略性产业，把发展民航业上升为国家战略或地区战略，使之成为本国、本地区在全球化过程中获取最大化利益的有力工具。美国在世界民航业中一直处于领先地位，欧盟把发展民航业作为提

高其全球竞争力和促进欧洲一体化的重要手段和途径，海湾各国携石油价格飙升带来的雄厚财力基础和本身所处的亚欧非三大洲交汇点的战略重心地位，纷纷将目光投向民航业，使得该地区成为全球民航业发展最快的地区之一。各国政府采取了开放天空、加大机场建设投资、发展旅游业和金融业、建立自由贸易区及物流城等政策措施，支持和刺激民航业发展；反过来，又通过民航业的快速发展极大地促进旅游、金融和贸易的增长。

全球航空业2017年净利润为314亿美元，根据国际航空运输协会发布的盈利预期，2018年将达到384亿美元，将是航空业连续第四年实现利润持续增长。国际航协预计，2018年客运量将增至43亿人次，客运收入预计增至5,810亿美元，比2017年增长9.2%。2018年货运收益预计将增长4.0%，其增速将超过世界贸易的增速。2018年货运总收入预计增长8.6%，将达到592亿美元。国际航空公司利润实现可持续增长，将开辟更多航线，航空业从业人数也将持续增加。

中国民航的国际航空运输发展更为迅速。根据民航总局发布的数据显示，自2013年下半年至今，中国民航国际航空运输增长速度已全面快于国内航空运输。截至2016年底，我国民航国际航线运输总周转量比上年增长16.4%，高于国内航线5.2个百分点；国际航线旅客周转量比上年增长25.8%，高于国内航线14.1个百分点。我国已与120个国家（地区）签署了双边航空运输协定，国际航线达到739条，比2012年增加358条，增长94%。

国际民航业的发展和我国民航国际航空运输的发展，极大地催生了民航专业人才的需求，尤其是专业素质高、外语水平好的民航服务管理人才需求。

### 3、是国家民航产业提质升级的需要

航空服务涉及空中和地面的一系列岗位，越来越需要从业人员要具备管理科学、文化艺术、航空服务等多个学科的基本理论和知识，需要进行综合性服务管理能力的训练。特别是我国“一带一路”战略的实施和国际航空运输的蓬勃发展，对航空服务人员提出了更高的要求，需要航空服务与管理专业的本科教育。

#### 4、是落实学校转型发展服务地方战略的需要

湖南特别是永州丰厚的文化底蕴和旅游资源是专业特色发展的沃土。湖南黄花国际机场，永州机场等都在扩建，全省各地市都在纷纷发展机场和民航事业，急需大量专业人才。湖南黄花国际机场已开工建设T3航站楼，同步建设第三跑道，建筑面积为现有T2航站楼的约2.5倍，可满足2030年6000万客流需求。湖南省人民政府《关于促进通用航空业发展的实施意见》（湘政办发〔2017〕52号）提出，到2020年，基本实现全省地级以上城市拥有通用机场或兼顾通用航空服务的运输机场，通用航空服务力争覆盖农产品主产区、主要林区、三级甲等医院、50%以上的5A级旅游景区。通用航空器达到250架左右，培育发展2-3家核心领军企业和一批规模化通用航空企业。重点扶持具有国际先进水平的通用航空制造龙头企业。通用航空装备研发制造水平大幅提升，实现专业化、规模化、集群化发展，产业规模处于中部领先。大力支持航空贸易、航空金融租赁消费、航空大数据等新业态发展，初步形成安全有序、制造先进、运用广泛的通用航空发展格局。航空产业前景无限广阔，航空人才需求巨大。

我校多年来在文化、旅游、艺术方面取得的丰硕的研究成果和形成的教学科研团队能为专业人才的培养提供强有力的支撑，旅游管理专业历时17年的积累，经验将会助推该专业加速腾空。该专业还可在全校范围内进一步整合教学科研资源，实现实现不同专业、不同学科的融合发展。

#### 5、是适应社会专业人才需求的需要

根据中国民航发展规划，到2020年，运输总周转量将达到1420亿吨公里，运输机场数量达到260个左右，通用机场达到500个以上，通用航空器达到5000架以上，旅客运输量7.2亿人次。预计到2030年，我国民航客机将增加增到6000架以上，运输机场将达到350个，旅客运输量将达到15亿人次，成为全球最大的航空运输市场。根据中国民航局2017年民航行业发展统计公报，2017年全年引进飞机346架，在运营机队总规模已经达到3296架。按照人机比130:1推算，每年新增飞机就需要配备工作人员4.5万，加上正常流失人员的补充和国外航空公司的招聘，每年航空服务与管理专业人才的需求达10万人以上。

目前，航空服务从业人员中，本科学历的人员30%左右，70%左右的人员属于专科及以下学历，严重制约航空服务业的发展。近年来，航空公司加大招聘本科人才力度，甚至有的航空公司要求应聘人员必须具备本科学历。然而，目前航空服务类专业的本科毕业生数量很少，根据民航人才培养统计数据，2017年，民航局直属院校毕业2017年普通本专科学生共13868人，其中本科生不足1万人，而针对空中乘务等航空服务人才培养的只有高职高专学生。

## 6、校企合作办学有底气

北京广慧金通教育科技有限公司总部设在北京，创立于1997年，有20多年的航空服务人才培养经验。现有员工1100名，其中专业课教师496名，行业教授、副教授120名，86%具有民航乘务员教员资质，在全国25个省（市、自治区）设有分公司或工作处。

公司与国家公办的23所本科院校签订了“订单定向培养协议”。截止2018年12月，已将3.86万名空乘专业学生输送到国内外航空公司担任空中乘务员（空姐）和空中安全员（空保）工作，合作院校的毕业生一次性就业率达98%，升空率达72.7%。

公司自主研发并拥有自主知识产权的空乘专业主干课程系列教材，被全国高等院校普遍使用，列入“十三五”规划教材。2011—2018年与中国高等教育学会、中国民航人力资源开发中心等单位合作，举办了八届全国高等院校空乘专业推介展示会和高等学校民航服务技能大赛，同时举办了“高等学校校企合作产教融合发展论坛”，产生巨大影响。

2018年，公司与全国十二所本科合作院校联合申报的“航空服务艺术与管理专业（本科）”，获得教育部批复。目前，现在已经与内蒙古师范大学、贵州民族大学、内蒙古民族大学合作共建了混合所有制民航学院。

合作企业会在实验实训设备、教学软件、管理人员、专业课程、专业教材、专业师资、招生宣传、实习安排、就业推荐全力投入和全程介入。如企业将投资配置能满足教学要求的民航客机模拟训练舱，免费安装、调试具有自主知识产权的民航乘务员CBT教学软件，投资配置飞机模型供教学

使用，投资配置世界各航空公司飞机模型展览室。将派驻专业协助学校进行管理，开展专业教学、日常管理、实习安排和就业推荐。

## 二、学校专业发展规划及专业基础

### （一）学校专业支撑与专业发展规划

学校坚持贯彻落实党和国家的教育方针与政策，以《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》《关于引导部分地方本科高校向应用型转变的意见》文件精神为指导，围绕学校定位与中长期发展规划，坚持专业办学与服务区域经济社会发展相融合，调整改造传统专业，整合同质性较大的专业，积极发展新一代信息技术专业和国家战略性新兴产业相关专业；坚持校企合作，加强专业基本条件建设和内涵建设。遵照“控制规模，适度发展，注重内涵，狠抓质量”的发展思路，紧紧围绕区域经济建设和社会发展需要，不断优化专业布局，适度增设一些新专业，逐步形成数量适宜、结构合理、优势互补、交叉渗透，具有鲜明地方特色的学科专业体系。将专业建设的重心将转移到建设专业内涵，调整专业结构，改造传统专业，培育特色专业上来，到2020年末，学校本科专业总数控制在50个左右，国家级建设专业达到2个及以上，省级建设专业达到10个及以上。使学校专业类别更加齐全，专业结构更加合理，专业布局更加优化，协同育人机制更加完善，应用型人才培养质量显著提高，学科专业水平显著提高，为区域经济与社会发展培养高质量的应用型人才。

学校强化专业建设的基本措施主要为：

#### 1. 加强专业集群的建设管理

分析五大专业发展集群建设的现有基础，明确集群发展思路和建设的指导思想，以便引导集群发展形成总体目标、具体目标；组建专业发展集群领导小组，根据建设目标，落实建设任务负责人，拟定集群建设规划；组织、协调专业发展集群涉及的相关单位与部门，具体实施集群建设。

#### 2. 积极开展调研，完善学科专业布局

加强对市场人才供求情况调查研究，掌握当前和今后一段时间内区域经济与社会发展对应用型人才数量和质量的需求，以此作为设置专业的主

要依据；科学分析专业建设的客观要求，既要分析学校办学实际，也要分析毕业生是否具有较强的解决生产一线问题能力和可持续发展能力，以此作为改造专业的主要依据；紧跟社会经济发展趋势和区域经济社会发展需要，及时调整和优化专业结构。

### 3. 科学设计人才培养方案，积极推进人才培养模式改革

一是加大企事业单位专家参与专业人才培养方案的制定力度，确保专业人才培养方案的先进性和实用性；二是探索“1+X”人才培养模式，培养一专多能的应用型人才；三是加强校企合作，积极探索协同育人机制，提高学生实践动手能力，确保培养能用、好用和实用的人才。

### 4. 加强课程建设，积极推进课程考试改革

一是凝练专业核心课程，加大建设力度，特别是资金、设备和人力支持；二是加强在线课程建设力度，按长远规划，分步实施建设“课程思政”项目、精品课程项目、研讨式课程项目等。三是规范和严格课程管理，杜绝重复建设、重申报轻验收，使教师学生真正受益，从而形成真正的专业品牌；四是通过立项课程考试改革项目引导教师参与课程考核方式方法改革，真正做到从考记忆到考能力、考应用的转变。

### 5. 加强师资队伍建设

通过完善高学历人才培养与引进政策，提高学校高学历教师数量；通过引进、选派教师到相关企事业单位挂职锻炼和参加专业技能培训等方式，提高“双师双能型”教师的数量；认真落实新进教师培训制度、导师制度、教学督导制度，培养新进教师的教学能力，提高新进教师的教学水平。

### 6. 加强专业实验室和校内外实习基地建设

有效利用中央财政支持地方高校发展专项资金建设和更新一批教学实验室，使专业实践教学条件得到进一步改善。进一步加强专业实践基地建设，协助各教学学院积极建设新实践基地，完善已建实习基地的管理制度，在实践基地的建设中，既要重视基地的教育教学功能，又要考虑基地的科研功能，让实践基地实实在在有效提高学生的实践动手能力与创新创业能力，促进实践基地健康持续发展。

## （二）新增设专业的基础

从学校来看。

学校目前有16个教学学院，48个普通本科专业，面向全国27个省（市、区）招生。现有普通本科在校学生15057余人，成人教育在校学生4000余人。现有教教职工近1200人，具有博士、硕士学位880余人，入选国务院政府特殊津贴、湖南省政府特殊津贴、“湖湘青年英才”支持计划、湖南省“121人才”工程人选、省级学科带头人、省级青年骨干教师70余人。我校优秀校友中国工程院欧阳晓平院士为荣誉校长。学校占地面积约72万平方米，建筑面积约45万平方米，教学仪器设备总值约1.6亿元，纸本图书110万册，固定资产总值约8.39亿元。

学校现有2个“十三五”省级双一流应用特色建设学科、2个“十二五”省级综合改革试点专业、3个“十三五”省级综合改革试点专业、1个省级重点实验室、2个省级工程技术研究中心、2个省科技创新团队、2个省级创新创业基地、1个省高校产学研合作示范基地、11个省级社科研究基地中心、2个省级学会、3个省级优秀教学团队、3个校级协同创新中心、24个校级科研机构。近年来，全校教师共获得省部级以上科研项目370余项，其中国家自然科学基金项目14项、国家社科基金和教育部项目23项、国家艺术基金3项，获省级以上科研与教学成果奖20余项，全校教师发表学术论文5000余篇，其中被三大检索收录300余篇，全球高被引ESI论文2篇，出版著作、教材260余部。《湖南科技学院学报》被评为“中国人文社科学报核心期刊”、“全国百强社科学报”，柳宗元研究栏目被评为“全国社科学报特色栏目”。学校广泛开展国际交流与合作，已与美国、德国、英国、白俄罗斯、韩国、日本、马来西亚等30所国（境）外高校开展教育合作，7位外籍专家在校任教。

学校坚持“地方性、应用型、有特色”的办学定位，秉承“德才兼备、自强不息”的校训精神，坚持“精品意识、精英人才、精心育人、精细管理、精励校风、精美校园”的办学理念，努力培养适应区域经济社会发展的应用型人才。学校教学质量和人才培养质量不断提高，毕业生就业率长期保持在92%以上。学校荣获全国普通高等学校优秀教学成果奖、全国普

通高等学校教学管理工作先进单位、全国毕业生就业典型经验高校、全国五四红旗团委、全国高等院校后勤工作先进集体、湖南省大学生就业创业优秀示范校、湖南省高等学校党建和思想政治工作先进单位、湖南省思想政治工作先进单位等称号。70多年来，学校为国家培养各类人才8万余名。历届校友辛勤工作，勇于创新，为国家建设和社会发展作出了积极贡献。

从合作企业来看。

从1997年开始，北京广慧金通教育科技有限公司与高校合作，进行空中乘务等航空服务专科人才的培养，已有20多年的校企合作办学历史。从2007年开始，公司与全国25所本科高校合作开展了本科层次的航空服务人才的培养，10多年来，已为国家培养了数万名航空服务本科人才，占全国本科层次空乘人才的80%以上。这些学生形象好，外语好，素质高，深受民航企业的欢迎，就业率保持在98%以上，得到社会的广泛好评和教育部门的认可。经过20多年来的办学实践，在师资队伍、教学条件、实习实训基地建设等方面，投入了大量的人力、物力和财力，积累了丰富的办学资源，形成了“专业共建、人才共育、成果共享”的校企合作人才培养模式，为增设航空服务艺术与管理专业奠定了坚实基础。

### 1. 师资储备

北京广慧金通教育科技有限公司拥有一支近500人的专业教师队伍，他们主要来自国内外各大航空公司和机场集团，具有深厚的行业背景和丰富的从业经验。公司为每所合作院校安排10余人的教学工作团队，长年驻守学校，从招生、培养、学生管理到实习就业，全程参与人才培养，与合作院校深度合作，形成了一支实力雄厚的专业教师队伍。该教师队伍结构合理，具有职称高、双师型特点；具有较高的教学水平和较强的科研能力，能满足理论和实践教学的需要。

### 2. 教材建设

北京广慧金通教育科技有限公司与中国民航出版社合作，组织民航业知名专家和合作院校教师与2012年共同编写出版了《简明中国民航发展史》、《民航服务英语》、《空中乘务基础教程》、《民航客舱服务操作与管理》、

《民航客舱设备操作与管理》、《民航客舱安全管理》和《民航服务礼仪》等航空服务与管理专业的系列教材，入选高等院校空乘专业“十二五”和“十三五”规划教材。在此基础上，还专门为航空服务与管理本科专业编写出版了《民航概论》、《民航法律法规》、《航空商务运营管理》等8本专业主干课程系列教材，以及《航空服务学》、《空域学概论》、《航空公共管理》、《航空服务CBT教学软件》等20余专业课程教材，为航空服务与管理本科专业的专业教学作了充分准备。

### 3. 教学研究

北京广慧金通教育科技有限公司拨款1000多万元设立了“金通教育教学发展基金”，连续3年立项100多项，支持教师开展教学研究和教学建设。

### 4. 图书资料

学校积极开展数字化图书馆建设，形成了纸质图书和电子图书藏书体系。学校已投入资金购置与专业相关的纸质图书资料3万册，向学生开放电子图书和文献的下载学习平台。同时，校园网实现千兆光纤主干、百兆到桌面，基本覆盖教室、实验室、办公室及学生宿舍等，实现了无线网覆盖，能提供学生网上选课、网上成绩查询、网络教学综合平台、网上精品课程、网上评教、学生管理系统等学生信息服务系统。目前精品课程实现网上共享，收集教学录像、专题讲座、设计资源在内的各种信息资料200GB，促进了学校管理水平与教学质量的提升，能够满足空乘专业教师教学和学生学习的需要。

### 5. 实践教学

为培养学生的专业实践能力，北京广慧金通教育科技有限公司为每所合作院校投资1000多万元，建立了条件先进的校内实训基地，设有模拟客舱、CBT教室、安检实训室、形体与体能实训室、形象设计室、航模展厅、语音训练室、民航呼叫中心、民航票务中心、市场营销实训室、商务谈判实训室、人员素质测评实训室等，能够实现在校内进行航空服务基本技术和基本技能的系统培养和模拟训练。

### 6. 实习基地

北京广慧金通教育科技有限公司高度重视实习基地建设，与国内外30多家知名航空公司和企业集团建立了密切的合作关系。这些企业包括中国国际航空公司、东方航空公司、南方航空公司、海南航空公司等航空公司，北京机场、上海虹桥机场、广州白云机场等重要机场，以及各省市的地方航空公司和机场。借助与北京广慧金通教育科技有限公司的校企合作，合作院校与国内外多家航空公司签订了校外实习基地协议，建立了稳定的实习基地，能切实保障学生能到一线企业进行实习实践。

## 7. 国际合作

为适应民航国际化发展对航空服务与管理人才的需求，拓宽学生国际视野、提高学生英语水平，北京广慧金通教育科技有限公司与美国加州理工大学波莫那分校和美国加州长滩州立大学建立了长期合作，每年开展为期四个月的赴美培训“航空服务语言培训项目”，主要包括基础英语、航空专业英语、人际交流、国际礼仪、团队协作等课程及文化实践、户外拓展活动。通过国外短期培训和学习，学生的国际视野得到拓展、英语水平得到提高，学生的就业竞争力得到明显加强。

## 8. 学生就业

北京广慧金通教育科技有限公司十分重视学生就业工作，建立了以毕业生推介展示会为平台的就业体系。公司已连续举办了8届全国高等院校空乘专业推介展示会，邀请50余家航空公司、机场集团进行现场招聘，合作院校近万名学生参加应聘，实现了高达86.8%的升空率和99.5%的就业率。

### （三）专业规划

#### 1. 师资队伍建设

发挥校企合作优势，鼓励专职教师参加学习、培训和进修，包括参加学术会议、国内外参观学习与考察、行业挂职，加强教师的行业背景，邀请更多的国内知名航空公司和行业协会专家作为兼职教师，不断优化师资队伍结构，形成一支拥有3名左右高水平的专业带头人的双师型教师队伍，确保航空服务与管理专业人才培养质量。

#### 2. 课程建设

邀请行业专家参与人才培养的全过程，根据行业发展对航空服务与管理专业人才的知识、能力和素质要求，构建科学的课程体系，不断完善人才培养方案。采取有力措施，依托学校现有资源，加强课程资源建设，深化教学改革。引入先进的教学方法和手段，全面推进信息化教学。充分利用校企合作模式，加强实验实训条件建设，构建科学的实践教学课程体系。

### 3. 教材建设

为保证教材的前沿性、适用性和专业性，我们将投入人力、物力继续进行系列化教材编写。计划未来3年内，与北京广慧金通教育科技有限公司合作，组织编写航空服务与管理专业专业课程教材，夯实人才培养的资源基础。

### 4. 实习基地建设

在2年内完成针对航空服务与管理本科专业人才培养的实验室建设，能够满足本科专业技能模拟、技能训练、管理能力形成与提升的训练需要。进一步加强校企合作，在已有实习基地的基础上，重点在国内大型航空公司、机场集团和国外航空公司开辟新的基地，为学生的实习和就业创造更加优越的条件。

# 8. 申请增设专业人才培养方案

## 湖南科技学院 航空服务艺术与管理专业人才培养方案

### 一、培养目标

本专业培养具有较高的政治素质、文化素质、艺术素养和职业素养，掌握艺术学、管理学和航空服务学的基础理论和基本知识，了解航空业有关的政策和法规，熟悉国内外航空服务业务流程和要求，掌握航空服务和管理的基本技能，具备较强的航空服务能力、英语会话能力、沟通协调能力和应急处置能力，能在航空业从事航空服务和管理的国际化高端服务应用型人才。

### 二、培养规格

#### 2.1 素质要求

- 2.1.1 具备良好的政治素养和道德素养；
- 2.1.2 具备良好的文化修养和形象气质；
- 2.1.3 具备良好的服务意识和职业素养；
- 2.1.4 具备良好的协作意识和团队合作精神；
- 2.1.5 具备健康的体魄和良好的心理素质。

#### 2.2 知识要求

- 2.2.1 掌握航空服务学、艺术学和管理学的基础理论和基本知识；
- 2.2.2 掌握航空业服务与管理的基本程序、方法和技术；
- 2.2.3 了解中国文化与西方文化，熟悉客源国风俗和礼仪文化；
- 2.2.4 熟悉航空业的法律法规及政策，具有较强的法制意识与安全意识；
- 2.2.5 了解航空业的现状与发展趋势。

#### 2.3 能力要求

- 2.3.1 具有从事航空服务与管理工作的基本能力；
- 2.3.2 具有熟练使用和管理航空服务设备的操作能力；
- 2.3.3 具有应对危机与突发事件的处置能力；
- 2.3.4 具备良好的外语应用和国际交流能力；
- 2.3.5 具有较强的沟通能力、协调能力与应变能力；
- 2.3.6 具有探索创新精神和初步从事航空服务与管理领域的科学研究能力；
- 2.3.7 具有团队协作精神和团队合作能力。

### 三、专业特色

本专业是适应我国快速发展的航空业对服务和管理人才的特殊需要而设立。它以航空服务学、艺术学和管理学为学科基础，以艺术素养为基础与内涵，同时兼备管理和艺

术两类培养属性，要求学生在学习艺术学、管理学和航空服务学的基础理论和基本知识的基础上，接受航空服务、航空管理、艺术素养提升的基本训练，重点强调国际化和艺术素质等高端服务能力和航空全产业链管理水平的复合能力培养，注重学生走入职场后职业生涯的可持续发展和服务于以航空产业为主的现代服务业的后续能力培养。坚持“以学生为中心、以产出为导向，持续改进”，科学制订人才培养方案和教学质量监控体系。

#### 四、学制与学位授予

1. 本科学制4年，按照有限学分制管理，实行弹性学习年限（最长6年）

2. 授予艺术学学士学位

#### 五、专业及专业方向

专 业：航空服务艺术与管理

专业方向：（1）空中乘务方向；（2）地勤服务方向

#### 六、主干学科

艺术学、管理学、航空学

#### 七、主要课程

航空服务学、管理学原理、艺术学概论、中西文化概论、中外艺术史、市场营销学、电子商务、航空概论、航空服务英语、民航客舱服务与管理、民航客舱安全管理、民航客舱设备运行与管理、航空商务运行与管理、航空政策与法规、航空服务礼仪、形体与舞蹈、普通话与播音主持、民航地勤、航空战略与运营管理、物流管理、机场安全检查技术

#### 八、学期教学活动安排表

##### （一）周数分配表

项目		理论教学	复习考试	毕业实习	毕业设计（论文）及答辩	军训	合计
周数	学年						
一	一	14	2			2	18
	二	18	2				20
二	三	18	2				20
	四	18	2				20
三	五	18	2				20
	六	18	2				20
四	七	6		12	2		20
	八			12	6		18
合计		110	12	24	8	2	156

(二) 时间安排表

学期	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19-20	假期		
1			军训		理论教学															A		
2	理论教学																		A			
3	理论教学																		A			
4	理论教学																		A			
5	理论教学																		A			
6	理论教学																		A			
7	理论教学						毕业(论文)(一)		毕业实习(一)													
8	毕业实习(二)												毕业设计(论文)(二)						离校			
周数	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19-20	假期		

注：A—复习考试

九、课程结构与学分比例表。

课程分类	通识教育平台课程	学科基础课程	专业核心课程	专业选修课程	创新创业平台课程	集中实践教学环节	合计	其中：实践环节
学时数	905	432	450	558	162	36周	2507学时+36周	759学时+36周/591学时+36周
学分	51	9.5	42	26	9	24	161.5	62.2/52.8
占总学分比例	31.6%	5.9%	26.0%	16.1%	5.6%	14.9%	100%	38.2%/32.6%

十、课程设置及学分分布(173.5学分)

## (一) 通识教育平台课程(51学分)

## 1. 通识必修课(41学分)

T16001001	马克思主义基本原理	3学分
T16001002	中国近现代史纲要	3学分
T16001003	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	5学分
T16001004	思想道德修养与法律基础	3学分
T16001005	大学语文	2学分
T16001006	大学生心理健康	2学分

T16001007	计算机基础及应用（一）	1.5学分
T16001008	计算机基础及应用（二）C	2学分
T16001009	大学英语A(一)	3学分
T16001010	大学英语A(二)	4学分
T16001011	大学英语A(三)	4学分
T16001028	大学英语(四)A-E	2.5学分
T16001016	大学体育(一)	1学分
T16001017	大学体育(二)	1学分
T16001018	大学体育(三)	1学分
T16001019	大学体育(四)	1学分
T16001020	形势与政策	2学分

## 2. 通识选修课（10学分）

通识 选修 课程	[模块1] 文史经典与文化遗产	2学分（理工科必选）	文科专业必选模块3， 另加其他任意三个模块； 理工科专业必选模块1，另加其他任意 三个模块；文理工专业 共计修读8学分（不 列入指导性教学计 划）
	[模块2] 社会科学与人类文明	2学分	
	[模块3] 科技进步与科学精神	2学分（文科必选）	
	[模块4] 生态环境与生命关怀	2学分	
	[模块5] 艺术创作与审美体验	2学分	
	[模块6] 经济、管理与现代生活	2学分	
	[模块7] 语言与基本技能	2学分	
	[模块8] 信息技术与信息素养	2学分	
	全校性任选课	2学分	

## （二）学科专业教育平台课程(77.5学分)

### 1、学科基础课程（9.5学分）

X16223001	专业导论	0.5学分
X16223002	管理学原理	3学分
X16223003	市场营销学	3学分
X16223004	电子商务	3学分

### 2、专业核心课程（42学分）

X16224001	航空服务学	3学分
X16224002	艺术学概论	3学分
X16224003	中西文化概论	4学分
X16224004	中外艺术史	3学分
X16224005	航空战略与运营管理	2学分

X16224006	航空概论	3学分
X16224007	航空服务英语	6学分
X16224008	民航客舱服务与管理	3学分
X16224009	民航客舱安全管理	3学分
X16224010	民航客舱设备运行与管理	3学分
X16224011	航空商务运行与管理	3学分
X16224012	航空政策与法规	3学分
X16224013	航空服务礼仪	3学分

### 3、专业选修课程（26学分）

#### （1）专业限选课程（选修8学分）

##### ①空中乘务方向

X16225001	形体与舞蹈（一）	2学分
X16225002	形体与舞蹈（二）	2学分
X16225003	普通话与播音主持	2学分
X16225004	民航地勤	2学分

##### ②地勤服务方向

X16225005	物流管理（一）	2学分
X16225006	物流管理（二）	2学分
X16225007	机场安全检查技术	2学分
X16225008	民航地勤	2学分

#### （2）专业任选课程（选修18学分）

X16225011	中国文学鉴赏	2学分
X16225012	外国文学鉴赏	2学分
X16225013	文旅前沿问题	2学分
X16225014	地方旅游文化	2学分
X16225015	客源国旅游文化	2学分
X16225016	中国旅游地理	2学分
X16225017	世界旅游地理	2学分
X16225018	演讲与口才	2学分
X16225019	化妆与形象塑造	2学分
X16225020	茶文化与茶道茶艺	2学分
X16225021	酒文化与调酒工艺	2学分
X16225022	插花与花艺设计	2学分
X16225023	书法基础与鉴赏	2学分
X16225024	摄影摄像基础	2学分

X16225025	第二外语（一）	2学分
X16225026	第二外语（二）	2学分
X16225027	教育学	2学分
X16225028	心理学	2学分
X16225029	古典舞	2学分
X16225030	现代舞	2学分
X16225031	中国民族民间舞	2学分
X16225032	音乐精品赏析	2学分
X16225033	舞蹈精品赏析	2学分
X16225034	绘画精品赏析	2学分
X16225035	影视精品赏析	2学分

（三）创新创业平台课程（9学分）

1、创新创业基础课（1学分）

Z16007001	大学生职业发展与就业指导（一）	0.5学分
Z16007002	大学生职业发展与就业指导（二）	0.5学分

2、职业技能必修课（8学分）

X16226001	专业英语（一）	2学分
X16226002	专业英语（二）	2学分
X16226003	专业英语（三）	2学分
X16226004	专业英语（四）	2学分

（四）集中实践教学环节（24学分）

具体指标如下：

课程类别	课程模块	学分设置	备注
集中实践教学环节	专业见习	1学分	J16226002
	军事训练	1学分	J16000001
	课程（论文）	2学分	J16226003
	毕业实习（一）	6学分	J16226004
	毕业实习（二）	6学分	J16220005
	毕业设计（论文）（一）	2学分	J16220006
	毕业设计（论文）（二）	6学分	J16220007
	科研训练项目	2学分	作为鼓励学分，不纳入毕业总学分，不做毕业硬性要求
	素质拓展项目	2学分	作为鼓励学分，不纳入毕业总学分，不做毕业硬性要求

## 9. 校内专业设置评议专家组意见表

### 校内专业设置评议专家组意见表

总体判断拟开设专业是否可行		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
理由：		
拟招生人数与人才需求预测是否匹配		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
本专业开设的基本条件是否符合教学质量国家标准	教师队伍	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	实践条件	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	经费保障	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
专家签字：		