

中共永州市委新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导小组办公室

关于转发《湖南省应对新冠肺炎疫情联防联控机制关于推广居民电子健康卡（码）促进人员有序流动和免费为群众提供在线问诊服务的通知》的通知

各县区、管理区、经开区新冠肺炎疫情防控工作领导小组办公室，市委新冠肺炎疫情防控工作领导小组成员单位及市直医疗卫生单位：

现将《湖南省应对新冠肺炎疫情联防联控机制关于推广居民电子健康卡（码）促进人员有序流动和免费为群众提供在线问诊服务的通知》转发给你们，请结合各地、各单位实际，认真贯彻落实。

附件：湖南省应对新冠肺炎疫情联防联控机制关于推广居民电子健康卡（码）促进人员有序流动和免费为群众提供在线问诊服务的通知

中共永州市委新型冠状病毒感染的肺炎
疫情防控工作领导小组办公室

2020年3月11日

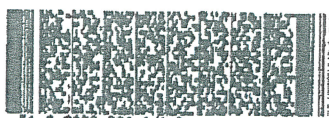
湖南省应对新冠肺炎疫情联防联控机制 关于推广居民电子健康卡（码）促进人员有序 流动和免费为群众提供在线问诊服务的通知

各市州人民政府，省应对新冠肺炎疫情联防联控机制成员单位：

为充分发挥互联网、大数据等信息技术在疫情防控和社会秩序恢复中的作用，满足复工复产人员有序流动和居家群众寻医问诊需求，省应对新冠肺炎疫情联防联控机制决定在全省推广居民电子健康卡（码）促进人员有序流动和免费为群众提供在线问诊服务工作。现就有关事项通知如下。

一、利用居民电子健康卡（码）促进人员有序流动

新冠肺炎疫情暴发后，省卫生健康委联合相关部门运用大数据进行分析比对，并对接国家全民健康信息平台 and 全国一体化政务服务平台数据，在“湖南省居民健康卡”平台自动生成属于个



人的电子健康码，提示个人可能暴露在新冠肺炎病毒污染环境的不同等级。目前，湖南省电子健康码的颜色分为三种：第一种是绿色，表示在相关查询数据产生前本人没有暴露在新冠肺炎病毒污染的环境中；第二种是黄色，表示在相关查询数据产生前 14 天内，本人可能曾暴露于新冠病毒污染的环境中；第三种是红色，表示在相关查询数据产生前 14 天内本人和新冠肺炎患者有密切接触。

相关复工企业或单位可通过登陆省政务服务网和省卫生健康委官网进行查询。个人用户可通过关注“湖南省居民健康卡”微信公众号，按照提示输入个人身份信息，领取电子健康卡（码）（操作说明详见附件 1、2）。在新冠肺炎疫情防控期间，各级各单位可将居民电子健康卡（码）颜色作为其返岗、复工、出差、旅游的参考依据，为人员有序流动提供有效的健康信息。

二、利用居民电子健康卡（码）免费提供在线问诊服务

为尽量减少人群聚集和医患接触，分流患者，降低入院就医交叉感染风险，解决居家群众寻医问诊需求，省卫生健康委依托“湖南省居民健康卡”微信公众号开通了在线问诊小程序，组织相关医疗机构开设了内科（含传染病学科或感控科）、外科、妇科、儿科等热门问诊科室，并组织了全省二级以上医疗机构的医生面向群众提供免费线上图文问诊和视频问诊服务，让群众更加便捷地了解自身的健康状况，在专业医生的指导下有序地去实体医院就诊（在线问诊操作说明详见附件3）。

三、有关要求

各级各单位要高度重视推广居民电子健康卡（码）促进人员

有序流动和免费为群众提供在线问诊服务工作。各市州要建立互认工作机制，实现疫情防控期间健康信息互认“一码通”。要加强宣传引导，利用乡镇、街道、社区、村级基层组织动员群众主动申领应用电子健康卡（码）。各级各单位，特别是大型重点企业在复工复产时，要安排专人负责电子健康卡（码）颜色的查询，做到应查尽查，根据电子健康卡（码）颜色提示个人可能暴露在新冠病毒污染环境的不同等级，分别采取相应的防控措施，精准有序扎实推动复工复产。要动员引导群众关注、使用线上问诊，解决疫情期间群众常见病复诊、用药咨询等问题，努力把疫情造成的影响降到最低，为打赢新冠肺炎疫情防控人民战争、总体战、阻击战提供有力保障。

- 附件：1. 通过个人电子健康卡二维码查询疫情参考信息操作说明
2. 湖南省复工企业员工健康状况查询平台操作说明
3. 在线问诊操作说明

湖南省应对新冠肺炎疫情联防联控机制
(代章)

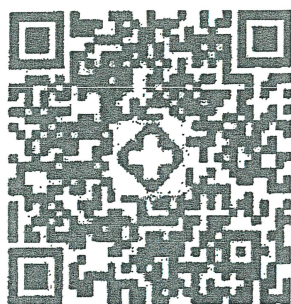
2020年3月8日

(信息公开形式：依申请公开)

附件 1

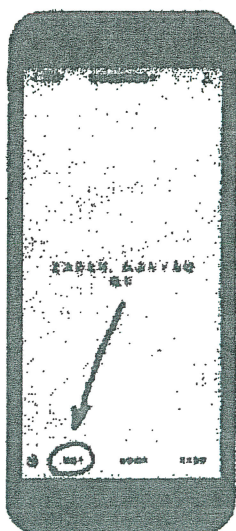
通过个人电子健康卡二维码 查询疫情参考信息操作说明

一、关注“湖南省居民健康卡”微信公众号，或扫描湖南省居民健康卡微信公众号二维码（见下图）。

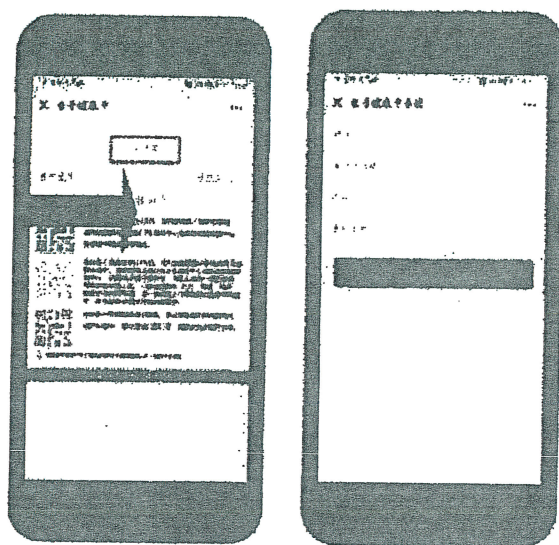


湖南省居民健康卡微信公众号二维码

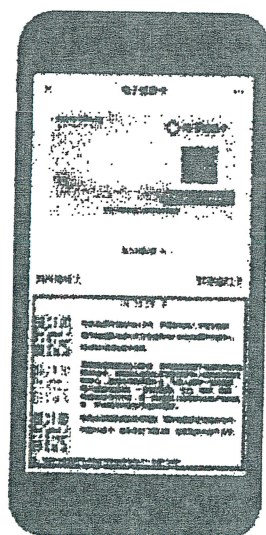
二、进入公众号后，点击左下角健康卡按钮。



三、点击添加健康卡，按提示输入姓名、身份证号码、民族和手机号码后完成办卡。



四、完成办卡后显示“红、黄、绿”电子健康卡（码）。



附件 2

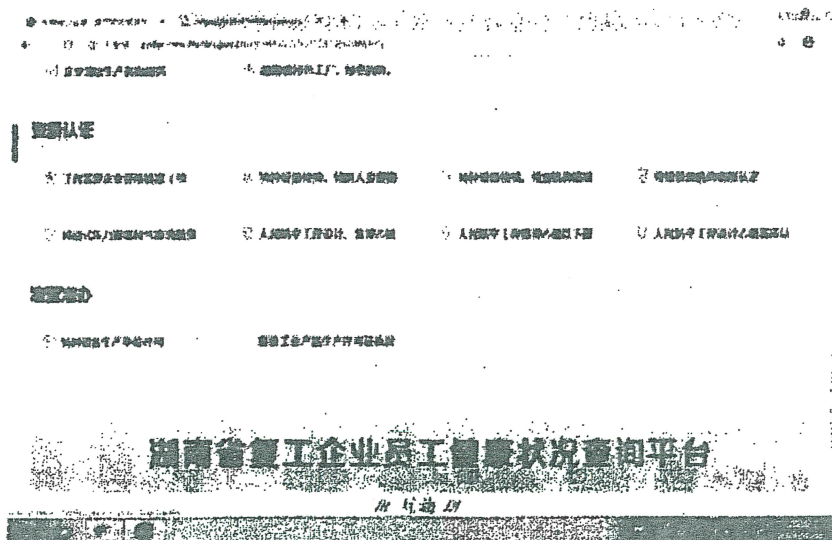
湖南省复工企业员工健康状况 查询平台操作说明

一、平台网址

湖南省复工企业员工健康状况查询平台网址：

<https://jkksvr.hnhfpc.gov.cn/QYYZ/Login.aspx>

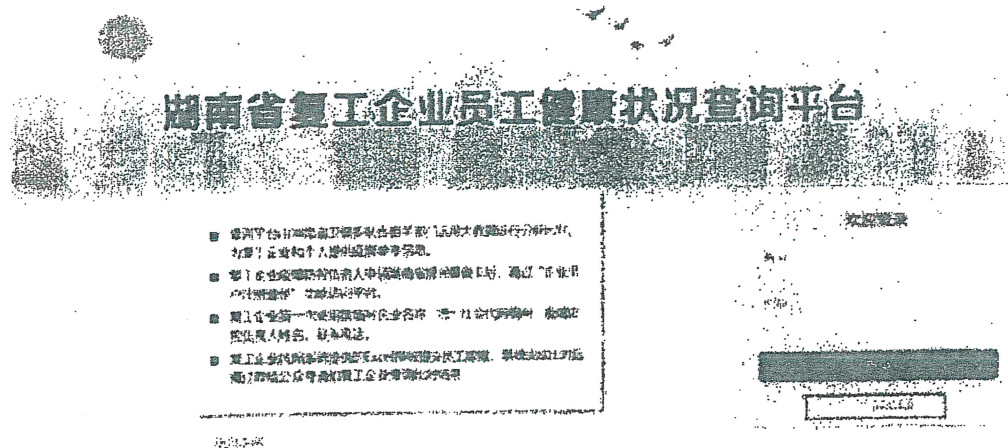
除直接在浏览器输入网址外，还可进入湖南省政务服务网（<http://zwfw-new.hunan.gov.cn/hnzwfw/1/95/43112/index.htm>）或湖南省卫生健康委官方网站（<http://wjw.hunan.gov.cn/>），在通知公告中直接点击链接进入。





二、注册用户

(一) 在登录页面点击“企业注册”



(二) 填写正确的企业信息完成注册，输入手机号码后，点击“发送验证码”，补充验证码提交完成注册，注册成功会在页面显示用户名、密码，记录后返回登录。

单位信息

单位名称	
统一社会信用代码	
联系人	
联系电话	
验证码	发送验证码

三、登录系统

输入系统用户名、密码进行登录。

湖南省复工企业员工健康状况查询平台

- 本平台由湖南省卫健委联合相关部门开发，为复工企业和个人提供便捷服务。
- 复工企业填报信息后，由系统自动生成健康码，通过“健康码”实现复工。
- 复工企业填报：企业填报企业名称、统一社会信用代码、经营范围、法定代表人姓名、联系电话。
- 复工企业填报：企业填报企业名称、统一社会信用代码、经营范围、法定代表人姓名、联系电话。

用户名	
密码	
登录	

四、信息比对数据上传

在主窗口点击“上传比对”按钮打开上传窗口，在上传窗口中可以点击“模版文件”下载 EXCEL 模版。在 EXCEL 模版文件中补充人员信息后保存文件，然后操作“选择文件”按钮，选择本地保存的 EXCEL 文件，点击提交。提示成功完成数据上传。如提

示失败请检查文件格式与内容是否与模版文件一致(请勿在模版文件中新增、删除列或修改列头)。


湖南省复工企业员工健康状况查询平台

企业复工
上传比对列表信息
上传比对
刷新
查询确诊(疑似)病例、密切接触者信息

☐ 名单导入

用户批量导入注意事项:

1、导入格式请按照以下模版内容填写;

模版下载:

模版文件

2、EXCEL所有单元格格式请使用文本类型;

3、联系电话为必填项。

选择导入文件:

选择文件 未选择任何文件

提交

关闭

新建下载任务 ✕

网址:

名称: EXCEL文档 9.90 KB

下载到: 26.75 GB 浏览

快速浏览+2
直接打开
取消

[illegible]

五、比对结果查询

比对数据上传后 24 小时内系统会完成数据比对，在左侧选择已比对的上传记录，右侧将会显示出中、高风险名单，如无中、高风险人员，右侧不会显示人员信息。

[illegible]

六、确诊疑似及密切接触者查询

在主窗口点击查询确诊（疑似）病例、密切接触者信息”可进入查询模块。本数据查询由国家政务服务平台提供。输入姓名、身份证后可查询人员是否为确诊、疑似病例及密切接触者。



姓名: _____

身份证号: _____

联系电话: _____

电子邮箱: _____

工作单位: _____

居住地址: _____

邮政编码: _____

健康状况: _____

其他事项: _____

☐ 健康状况 (近期) 良好, 密切接触者信息

— 0 *

确诊疑似及密切接触者查询

姓名: _____	
姓名	_____
身份证号	_____
联系电话	_____

6. 姓名: _____

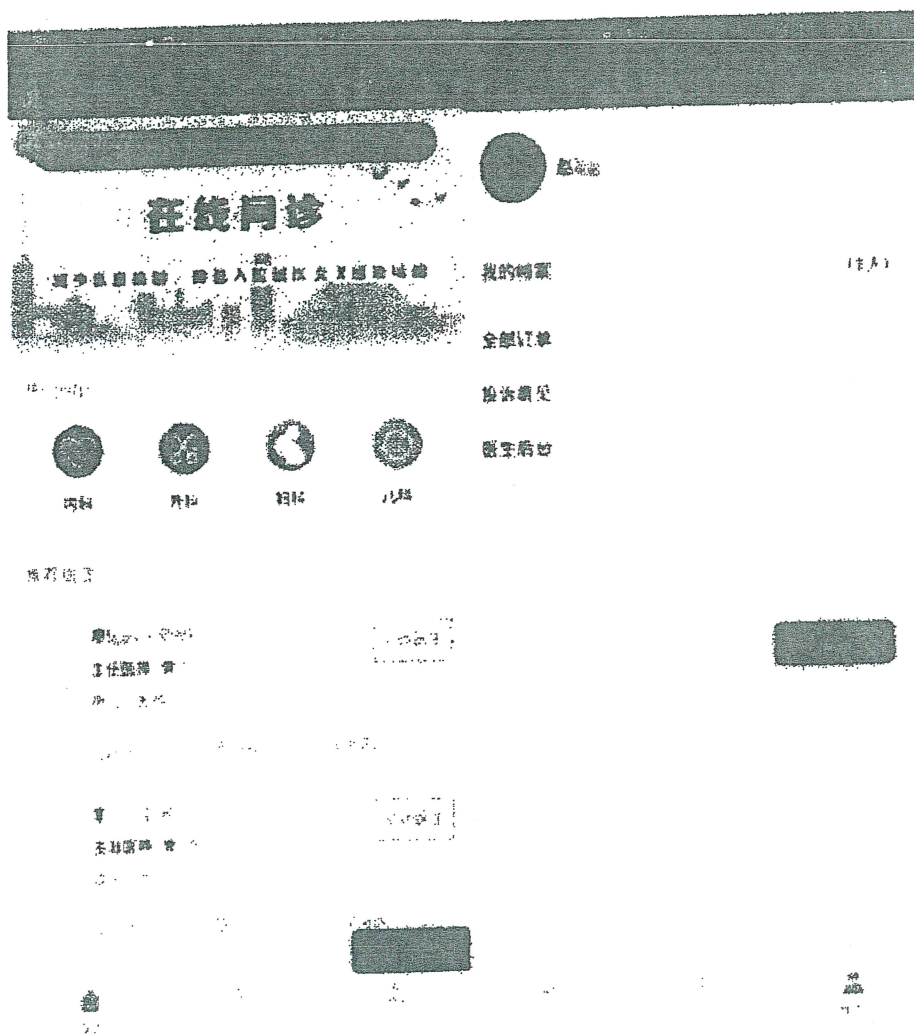
38

附件 3

在线问诊操作说明

患者需要关注“湖南省居民健康卡”微信公众号，申请电子健康卡，通过“湖南省居民健康卡”微信公众号底部“在线问诊”菜单进入。

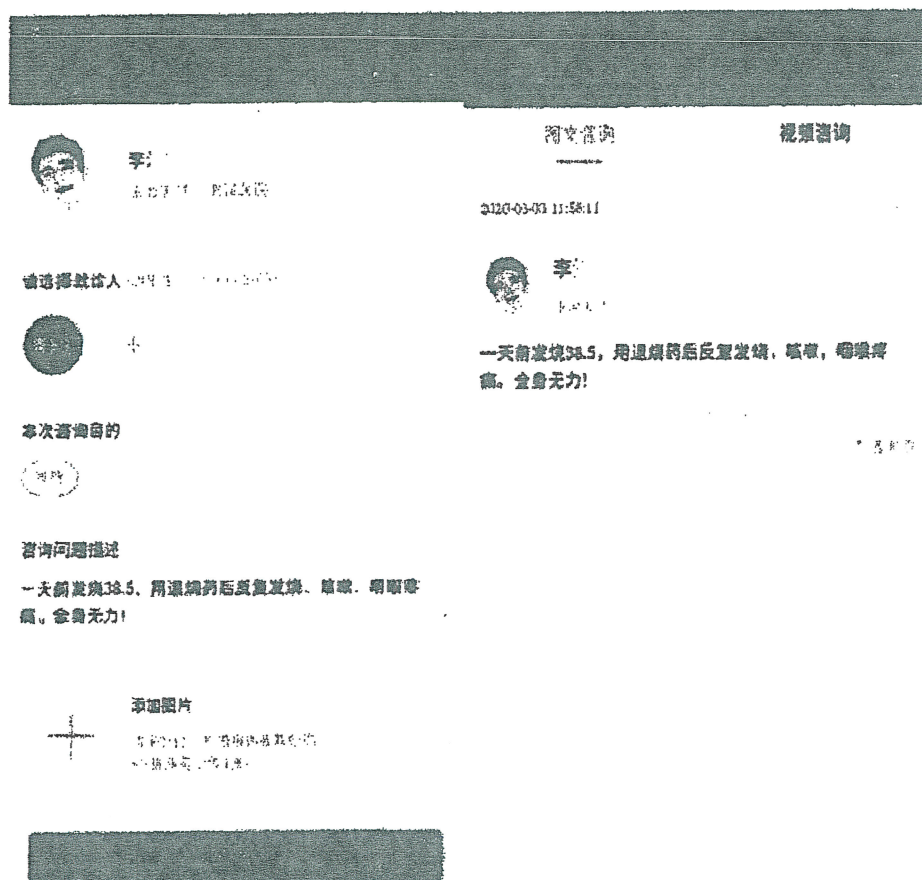
一、用户注册



二、在线问诊

(一) 在线问诊首页中选择科室查找医生，在医生列表中选择医生进入医生名片页面，点击“在线问诊”；

(二) 在“在线问诊”页面中添加就诊人、本次咨询目的、咨询问题描述及图片等，便于医生第一时间掌握您的基本信息。提交后等待医生处理，在“我的”-“全部定单”中能查询到提交的咨询记录。如下图所示：



The screenshot displays the online consultation interface. At the top, there is a dark header bar. Below it, the doctor's profile is shown, including a circular profile picture, the name '李' (Li), and the title '副主任医师' (Associate Chief Physician). To the right of the profile, there are two buttons: '图文咨询' (Text Consultation) and '视频咨询' (Video Consultation). Below the profile, the date and time '2020-03-03 11:58:11' are displayed. The main form area contains a section for '本次咨询目的' (Purpose of this consultation) with a dropdown menu. Below this is a section for '咨询问题描述' (Consultation problem description) with a text input field. At the bottom, there is a section for '添加图片' (Add image) with a plus icon and a text input field. The entire form is enclosed in a light gray border.

(三) 医生和患者交流可通过文字、图片、语音方式。如确

有必要，双方可通过实时视频方式进行交流。如下图所示；

